

amadeus

Su kit De vuelta a los negocios

Consejos útiles para ayudar a la recuperación de su agencia de viajes



Estimados usuarios de Amadeus,

Después de este período de interrupción e inactividad, puede ser difícil volver a conectarse a sus diferentes herramientas (ya sea que haya perdido el número de membresía o contraseña, o su acceso haya sido bloqueado o deshabilitado, etc.) o recordar cómo utilizar y navegar eficientemente al acceder a Amadeus Selling Platform Connect.

Es por esto que hemos creado este kit de herramientas: El cual le ayudará a conectarse a Amadeus con simplicidad, y a su vez le proporcionara apoyo a usted y a los miembros de su equipo en sus operaciones diarias a través de consejos útiles y enlaces




Cada vez que vea una palabra subrayada, como “Portal de servicios y soporte Amadeus” ¡hay un enlace útil para usted a sólo un clic de distancia!



Contenido

1. Su sitio web de Amadeus para ayudarlo durante Covid-19
2. Cómo mantenerse informado
3. Amadeus Selling Platform Connect: ingreso y las reglas de seguridad
4. Reactivación de sus credenciales de Amadeus
5. Mantenerse actualizado
 - Artículos esenciales de reserva, cómo reservar vuelos y más allá del contenido aéreo, cómo utilizar Amadeus Ticket Changer
 - Ticketing: consejos y recordatorios
6. Encontrar ayuda: soporte para clientes Amadeus





Su sitio web de Amadeus para ayudarlo durante Covid-19

Eche un vistazo a la última información sobre nuestro nuevo **mapa interactivo** disponible en Amadeus Selling Platform Connect el cual le permite **visualizar los niveles de riesgo covid-19 a nivel mundial**. Enlace para mayor información [aquí](#)

Le invitamos a [visitar su sitio web dedicado a Covid-19](#) donde hemos recopilado información útil para proporcionarle apoyo para gestionar todo los temas relacionados a la industria de los viajes y covid-19:

- **Manténgase actualizado:** políticas de proveedores, restricciones de viaje y regulaciones de entrada, reembolsos de aerolíneas en Amadeus, etc.
- **Soluciones y mejores prácticas:** Excepcional extensión de la vida del PNR en Amadeus, cómo optimizar la gestión de su PNR, información para gestionar filas y segmentos con status cancelado, etc.
- **Soporte, formación y consejos:** preguntas y respuestas a su alcance, webinars, entrenamientos, etc.



¿Cómo mantenerse informado?

Durante este período, estamos reforzando nuestros esfuerzos de comunicación a través de los siguientes medios:

- **Correos electrónicos** para informarle sobre las actualizaciones o mensajes retransmitidos por sus equipos comerciales
- **Actualizaciones agregadas directamente en Amadeus Service Hub**: elija lo que desea actualizar directamente en la sección "Mi cuenta"

1 Suscripciones y notificaciones

Mis áreas de interés

Personalizar su experiencia de Amadeus Service Hub

- ✓ Recibir actualizaciones sobre sus productos y temas de interés
- ✓ Obtener acceso rápido a contenido relevante

Comienzo

2 Productos Temas Notificaciones

MetaConnect Search (MetaPricer) Búsqueda y compra

Pro Printer Soluciones técnicas

Reservation Ancillary Services airline community, Fares and p...

Revenue Management and Availability Air Availability airline community

Selling Platform Amadeus Ticket Changer general, Búsqueda y co...

Selling Platform Connect Amadeus Ticket Changer general, Búsqueda y co...

Ticketing Platform Amadeus Ticket Changer general airline commun...

Web Services airlines Air Availability airline community, Amadeus Ticke...

e-Power e-Power general

¿Demasiado ocupado(a)? Puede personalizar su configuración después desde "Mi cuenta" Ahora no, gracias Anterior Siguiente

3 Productos Temas Notificaciones

Seleccionar todo

About Amadeus Service Hub Información sobre los productos de Amadeus, alert...
 Amadeus Customer Service Point Una herramienta de gestión de problemas y cambio...
 Amadeus Live Travel Community Comunidad para compartir conocimientos y experi...
 Ayuda y información general Ayuda y páginas de información general, que puede...
 Cambio de billetes Abarca cambio de billetes, reemisión y revalidación...

About the Airline Expert Community News, feedback, ideas to be shared with the comm...
 Amadeus Learning Universe Explore el catálogo de cursos e-learning y con form...
 Amadeus Ticket Changer general Incluye reemisión, reembolsos y reemisiones involu...
 Búsqueda y compra Herramientas de búsqueda de tarifas bajas para ag...
 Cancelación de billete Cubre la cancelación de billete en mercados BSP y...

¿Demasiado ocupado(a)? Puede personalizar su configuración después desde "Mi cuenta" Ahora no, gracias Anterior Siguiente

4 Productos Temas Notificaciones

Gestionar sus notificaciones

Seleccione las actualizaciones que desea recibir (noticias, boletines de incidentes, artículos...) relacionadas con sus productos y temas de interés.

Noticias y últimas noticias En

Guías de usuario Fuera

Descripciones de productos y soluciones Cómo... Fuera

Mensajes de error y resolución de problemas Fuera

Notas de la versión En

Boletines de incidentes críticos En

¿Demasiado ocupado(a)? Puede personalizar su configuración después desde "Mi cuenta" Ahora no, gracias Anterior Siguiente



Amadeus Selling Platform Connect

Ingreso y las reglas de seguridad



Aquí hay un pequeño video que le muestra cómo restablecer su contraseña

Cuando intenta iniciar la sesión en Selling Platform Connect e introduce una contraseña incorrecta demasiadas veces, recibirá el siguiente error: "su cuenta está bloqueada temporalmente. Por favor, vuelva a intentarlo más tarde". Puede encontrar más información sobre esto [aquí](#).



Si no está seguro de su contraseña, por favor, siga el proceso a continuación, antes de que su cuenta se bloquee!

¿Qué hacer si ha olvidado su contraseña?

1. Conéctese a Amadeus Selling Platform Connect, introduzca sus datos (nombre de usuario, OID, etc.) & haga clic en **¿Ha olvidado su contraseña?**
2. Compruebe sus datos e introduzca una nueva contraseña para la autenticación → recibirá un correo electrónico para validar su nueva contraseña haciendo clic en el enlace proporcionado
3. Cuando vuelva a conectarse a Sell Connect, iniciando la sesión con su nueva contraseña, también recibirá una contraseña única por correo electrónico o SMS para finalizar la reactivación.

Su "One-Time Password" debe utilizarse en un plazo de 15 minutos



*Debe insertar **ambos** el One-Time Password que le enviamos (en el campo One Time Password - caja superior) y su nueva contraseña definida personalmente (en el campo Password – caja inferior) para que pueda completar su inicio de sesión*

Selling Platform Connect

Put your passion to work today

Iniciar Sesión

Idioma: Español

Introduzca sus datos para iniciar sesión.

Usuario:

ID de oficina:

Contraseña:

¿Ha olvidado su contraseña?

Recuérdame

Selling Platform Connect

Put your passion to work today

Sign In

Language: English (UK)

For your security, our sign in process requires additional verification. Please enter the One Time Password that was sent for the user

One Time Password:

Username:

Office ID: NCE1A1234

Password:

Forgot your password?

Remember me

If you have not received your One Time Password, please contact your administrator.

AMADEUS

Amadeus Selling Platform Connect

Reactivación de sus credenciales Amadeus



Le recomendamos que inicie sesión **al menos una vez al mes** para mantener su cuenta activa

Le recordamos que una cuenta no utilizada se bloqueará automáticamente, o incluso se eliminará, después de un cierto período de inactividad. Tenga en cuenta que antes de que su cuenta se bloquee, recibirá un mensaje de alerta.

¿Qué hacer si su cuenta está bloqueada y usted quiere solicitar su reactivación?

Consulte con su Administrador si su agencia tiene la herramienta Amadeus user management

1. Si **SÍ**, aquí están los "Cómo desbloquear un usuario" enlaces para el Administrador:
 - Para Local Security Management (LSM), haga clic [aquí](#)
 - Para Amadeus Security Management (ASM) - haga clic [aquí](#)



*Como administrador, asegúrese de que una vez que el usuario este desbloqueado, este inicie sesión **inmediatamente**, de lo contrario, la cuenta se bloqueará de nuevo.*

2. Si **NO**, tendrá que comunicarse con el servicio de atención al cliente a través de su canal habitual - haga clic [aquí](#) para saber más.



¿Necesita algún mejorar sus conocimientos?

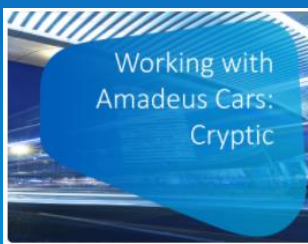
Conozca el Sistema De Distribución Global (GDS) de Amadeus y cómo hacer Reservas en el sistema central de Amadeus con una variedad de videos y juegos interactivos



Obtenga información sobre cómo buscar, reservar, cambiar y cancelar una reserva de hotel así como realizar otros conceptos básicos importantes de Amadeus Hotels.



Obtenga información sobre cómo usar comandos crípticos para buscar, reservar, cambiar y cancelar una reserva de autos así como ejecutar otros conceptos básicos importantes de Amadeus Cars.



Aprenda a comparar las cuatro entradas de precios utilizadas con Amadeus Ticket Changer, a construir una entrada de precios ATC con opciones, y preparar documentos para emitir nuevamente



¿Qué puede encontrar en Amadeus Learning Universe?

- **Cursos dirigidos por instructores** : participe en sesiones en línea. Marque la casilla "webinar" como tipo de evento y verifique el idioma, así como la zona horaria.
- **Caminos de aprendizaje** : estos son programas de capacitación que combinan varias lecciones. ¡Recibirá un certificado cuando termine un programa!
- **Lecciones**: iniciar una lección o un escenario de videojuego.



La sección "Preguntas frecuentes" le ayuda a navegar mejor dentro de su espacio de entrenamiento.

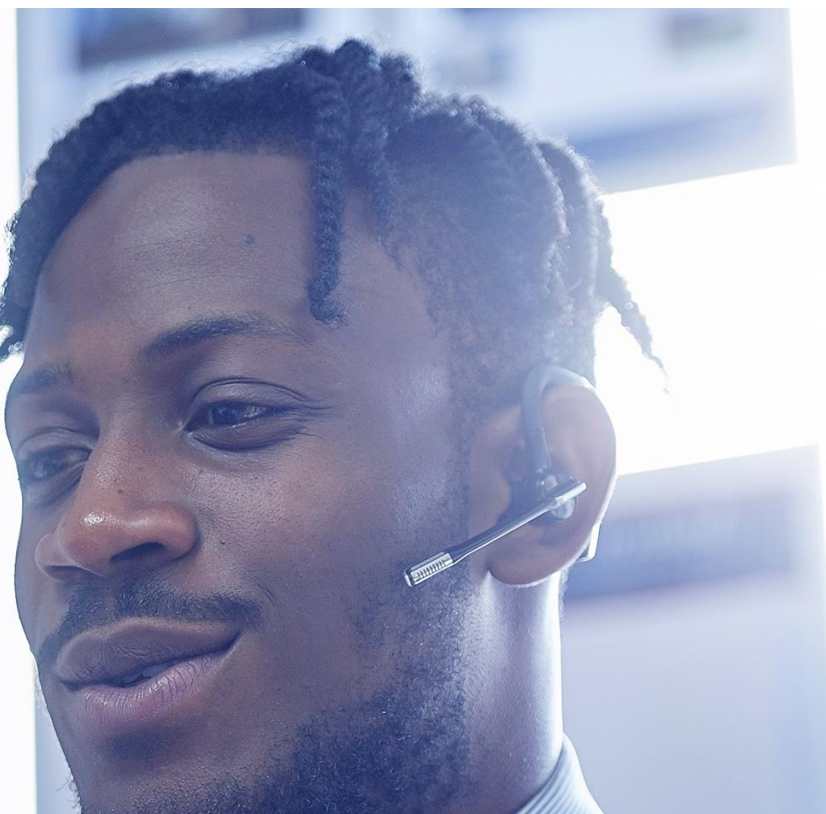


Aprenda a su propio ritmo y siga el progreso en la sección "Mi dashboard".

Ticketing: consejos y recordatorios

Emisión de billetes y gestión de cambios de billetes

- [Cómo emitir un billete electrónico](#)
- [Cómo emitir un recibo de itinerario de un billete electrónico](#)
- [Cómo mostrar un registro de un billete electrónico](#)
- Más información sobre la [Extensión Excepcional de la vida del PNR](#)
- Información útil: [Ticket Refund, Ticket Exchange and Validation, Amadeus Ticket Changer, EMD](#)
- [Cómo anular/cancelar un billete electrónico](#)
- [Cómo mostrar tickets de reembolso en el informe de ventas](#)



Gestión del reembolso y reemisión de documentos durante la crisis de COVID-19 – acceda a su guía de usuario [aquí](#)



Y si todavía necesita ayuda

Usted puede

- Preguntar a sus colegas a través de Live Travel Community*
- **Hacer una búsqueda en Amadeus Service Hub (ASH)**, su portal de servicio y soporte, accesible directamente desde Selling Platform Connect o en su navegador de Internet a través de página web <https://servicehub.amadeus.com>

O comuníquese con nosotros

Servicios de soporte de acuerdo a su elección de canal de comunicación

- Servicio en línea disponible las 24 horas, los 7 días de la semana en Amadeus Service Hub
- Help Desk Support



* depende de la disponibilidad del mercado

amadeus

Esperamos que
encuentre esta
información útil –
gracias

